

Impulser le changement



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

1. Identifier les étapes du changement
2. Adopter les comportements adapter à chaque phase



PROGRAMME :

DÉFINIR LE CHANGEMENT

- Objectiver la conduite du changement
- Identifier les différents types de changement

DETERMINER LES PHASES DU CHANGEMENT

- Différencier les étapes du changement
- Connaître la courbe du changement
- Identifier les comportements des collaborateurs et du manager
- Identifier les points de vigilances

ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

- Choisir les personnes pour changer : les rôles des parties prenantes
- Conduire le changement en 5 étapes : méthode ADKAR
- Mettre en oeuvre une méthode progressive

CONNAITRE LES RÉSISTANCES

- Maitriser les énergies du changement
- Passer du NON au OUI
- Différencier les comportements face au changement
- Identifier les profils

PAS DE CHANGEMENT SANS COMMUNIQUER

- Choisir la bonne personne pour communiquer
- Communiquer en continu
- Définir son plan de communication



2 jours
Soit 14 heures



managers
Collaborateurs
Chef d'équipe



Présentiel



Distanciel