

Prévenir et gérer l'absentéisme



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

1. Identifier les impacts de l'absentéisme
2. Rechercher les causes profondes
3. Mettre en place les entretiens de ré-accueil
4. Savoir communiquer afin d'obtenir les résultats escomptés



PROGRAMME :

IDENTIFIER LES IMPACTS DE L'ABSENTEISME DANS L'ENTREPRISE, AU SEIN DE SES EQUIPES

- Connaître les coûts directs et indirects de l'absentéisme
- Identifier les impacts pour l'entreprise, pour les salariés et pour les clients
- Connaître le principe du cercle vicieux

RECHERCHER LES CAUSES PROFONDES

- Déterminer les causes individuelles, les causes collectives de l'absentéisme
- Identifier les conséquences sur les salariés

METTRE EN PLACE LES ENTRETIENS DE RE-ACCUEIL

- Privilégier l'approche globale
- Préparer l'entretien : les éléments indispensables
- Formaliser d'un compte rendu

SAVOIR COMMUNIQUER AVEC BIENVEILLANCE ET EXIGENCE AFIN D'OBTENIR LES RESULTATS ESCOMPTES

- Connaître les conditions nécessaires à un ré-accueil réussi
- Equilibrer bienveillance et exigence dans la communication
- Maitriser le questionnement pour développer la qualité des échanges



1 ou 2 jours
Soit 7h ou 14h



managers
Chef d'équipe



Présentiel



Distanciel