

# Apprendre à décoder le langage non verbal de nos interlocuteurs et le notre



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

1. **Savoir déceler et mieux comprendre les mouvements et les gestes les plus courants de nos interlocuteurs et les nôtres dans toute situation de communication.**
2. **Développer un premier contact juste.**



## PROGRAMME :

### **CONNAITRE LES BASES NECESSAIRES A LA LECTURE DU LANGAGE NON VERBAL**

- Identifier les fausses croyances ou idées reçues largement répandues
- Connaître les 4 temporalités du langage corporel
- Prendre en compte les espaces mentaux

### **COMPRENDRE ET DECHIFFRER LES DIFFERENTS MOUVEMENTS DES MAINS**

- Positionner ses mains : jointes, l'une sur l'autre, couteaux...
- Faire différents mouvements des mains en parlant
- Utiliser les gestes de préhension

### **COMPRENDRE ET DECHIFFRER LES DIFFERENTS MOUVEMENTS DES YEUX ET DE LA BOUCHE**

- Décrypter les yeux tournés vers le haut, le bas, la droite et la gauche
- Analyser les mouvements de la bouche

### **ETRE CAPABLE DE DETECTER ET DECRYPTER LES MICROS-TOUCHERS DU VISAGE**

- Repérer les micros touchers à travers les différentes parties du corps (yeux, oreilles, front, nez, sourcils, menton, moustache, joue...)
- Traduire et interpréter les micros touchers

### **ETRE CAPABLE DE DETECTER ET DECRYPTER LES MICROS-TOUCHERS DU COPRS**

- Repérer les micros touchers à travers les différentes parties du corps (bras, jambes, torse, ventre, dos...)
- Traduire et interpréter les micros touchers

### **SAVOIR DECRYPTER DES SITUATIONS EMBARASSANTES CHEZ VOS INTERLOCUTEURS**

- Reconnaître les indices non verbaux du malaise
- Savoir identifier les indices non verbaux du mensonge



**2 jours**  
Soit 14 heures



**managers**  
**Collaborateurs**  
**Chef d'équipe**



**Présentiel**



**Distanciel**