

Accompagner le changement



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

1. Comprendre pourquoi changer est difficile
2. Connaître les grandes étapes du processus du changement
3. Réussir à manager ses collaborateurs lors de cette transition
4. Adopter des techniques et comportements opérationnels pertinents



PROGRAMME :

CONNAÎTRE LES GRANDES ÉTAPES DU CHANGEMENT

- Connaître les principales raisons de la nécessité de changer
- Comprendre la difficulté de modifier ses habitudes
- Passer d'une situation initiale à une situation cible
- Connaître les 3 étapes fondamentales : doute, déclic et action

SAVOIR MANAGER L'ÉQUIPE PENDANT LE PROCESSUS

- Connaître les 4 profils de collaborateurs face au changement
- Adopter les postures managériales adéquates
- Communiquer avec les mots et les gestes

SAVOIR S'AFFIRMER

- Connaître les 3 comportements à éviter absolument face aux autres
- Être affirmé face à ses collaborateurs et à sa hiérarchie
- Exprimer un désaccord ou réaliser un recadrage avec tact et fermeté

MAÎTRISER LES TECHNIQUES DE GESTION DU CHANGEMENT

- Mettre en œuvre les actions adaptées pour chaque étape fondamentale
- Connaître le piège du retour en arrière
- Savoir reconnaître les efforts et succès
- Le dispositif global pour accompagner l'adaptation



2 jours
Soit 14 heures



managers
Chef d'équipe



Présentiel



Distanciel