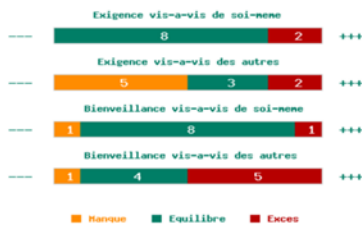


Des options pour optimiser l'efficacité individuelle

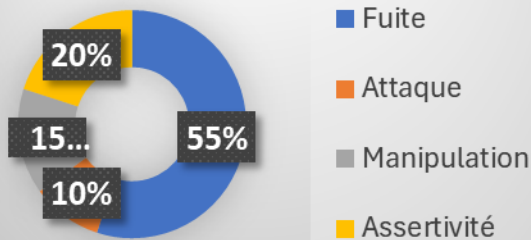
Évaluation de l'équilibre Exigence - Bienveillance

- Identifier son niveau d'équilibre sur :
 - l'exigence vis-à-vis de soi-même et des autres
 - la bienveillance vis-à-vis de soi-même et des autres
- Identifier les manques et les excès

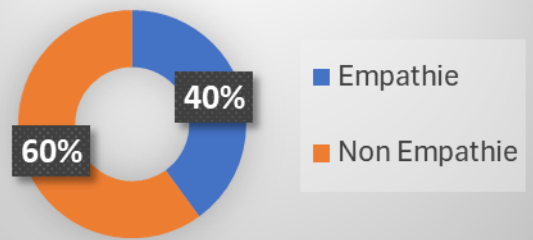


Évaluation de l'équilibre Assertivité - Empathie

Assertivité

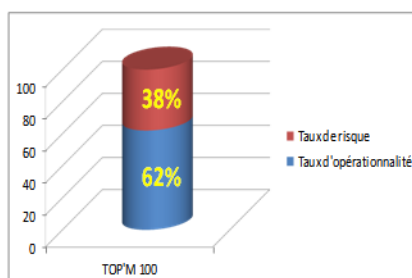


Empathie

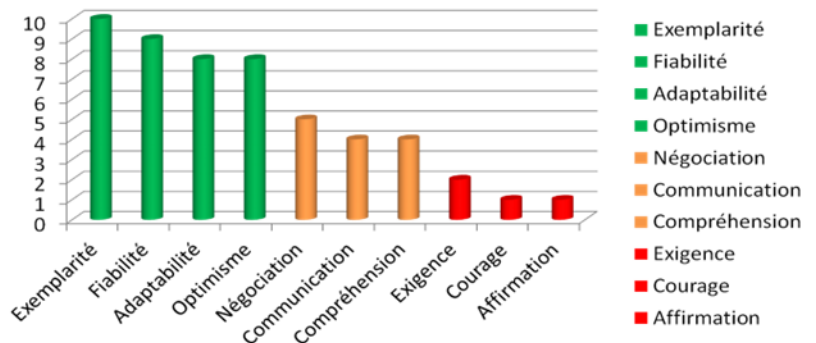


Évaluation de l'équilibre sur 10 comportements essentiels issus de l'intelligence émotionnelle

Mesure du taux d'opérationnalité



Comportements relationnels clés du manager





OPTIONS D'OPTIMISATION COLLECTIVES GRÂCE AUX ACTIONS COMPLÉMENTAIRES

Ateliers d'analyse de pratiques individuels ou collectifs

- ➔ Témoignage et partage d'expériences permettant l'analyse des comportements et réactions pour renforcer les bonnes pratiques et développer les bons réflexes
- ➔ Par ½ journée, sur la base de la boussole Exillance[®], chaque participant aura l'occasion de proposer, analyser et identifier les solutions concernant des situations rencontrées dans son activité quotidienne

Conception d'une charte Exillance[®]

- ➔ Création d'une charte comportementale ou managériale sur une journée
- ➔ Composition d'un groupe de travail (managers et/ou collaborateurs) pour établir un écrit solennel synthétisant les valeurs qui reflètent l'identité de l'entreprise, sa vision et sa marque employeur, tout en combinant les valeurs d'Exigence et de Bienveillance

Mise en place de Bienveilleurs

- ➔ Un Bienveilleur (H/F) est une personne qui va veiller à la mise en œuvre pérenne de la démarche, en agissant sur les autres de manière active et directe (en acte, en parole, en remontée, en alerte, ...)
- ➔ Form'action spécifique sur le rôle des Bienveilleurs
- ➔ Suivi collectif des Bienveilleurs 3 à 4 fois par an

Renforcement de la cohésion d'équipe[®]

- ➔ 1/2 journée ou journée destinée à développer l'esprit de collaboration sur la base des principes d'Exillance[®]
- ➔ Renforcer la coopération et améliorer l'ambiance de travail entre les membres d'une équipe, d'un service, d'un département et/ou d'un comité de direction par le biais d'expériences ludiques et de valeurs partagées
- ➔ Opportunité de se questionner sur ses fonctionnements et de forger une identité propre à sa structure comme gage de performance